



# Importancia de implantar un sistema de seguimiento de los graduado y como integrarlo en el sistema de gestión de la calidad de las organizaciones



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

**Pablo Díaz García**  
**Maria Ángeles Bonet Aracil**  
**Raquel Belda Anaya**



**SISTEMA DE GESTIÓN  
DE CALIDAD**



**CONFIANZA  
CONSOLIDACIÓN  
CRECIMIENTO  
DESARROLLO**



**PILARES BÁSICOS DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE CALIDAD**



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)-PRINCIPIOS DE CALIDAD



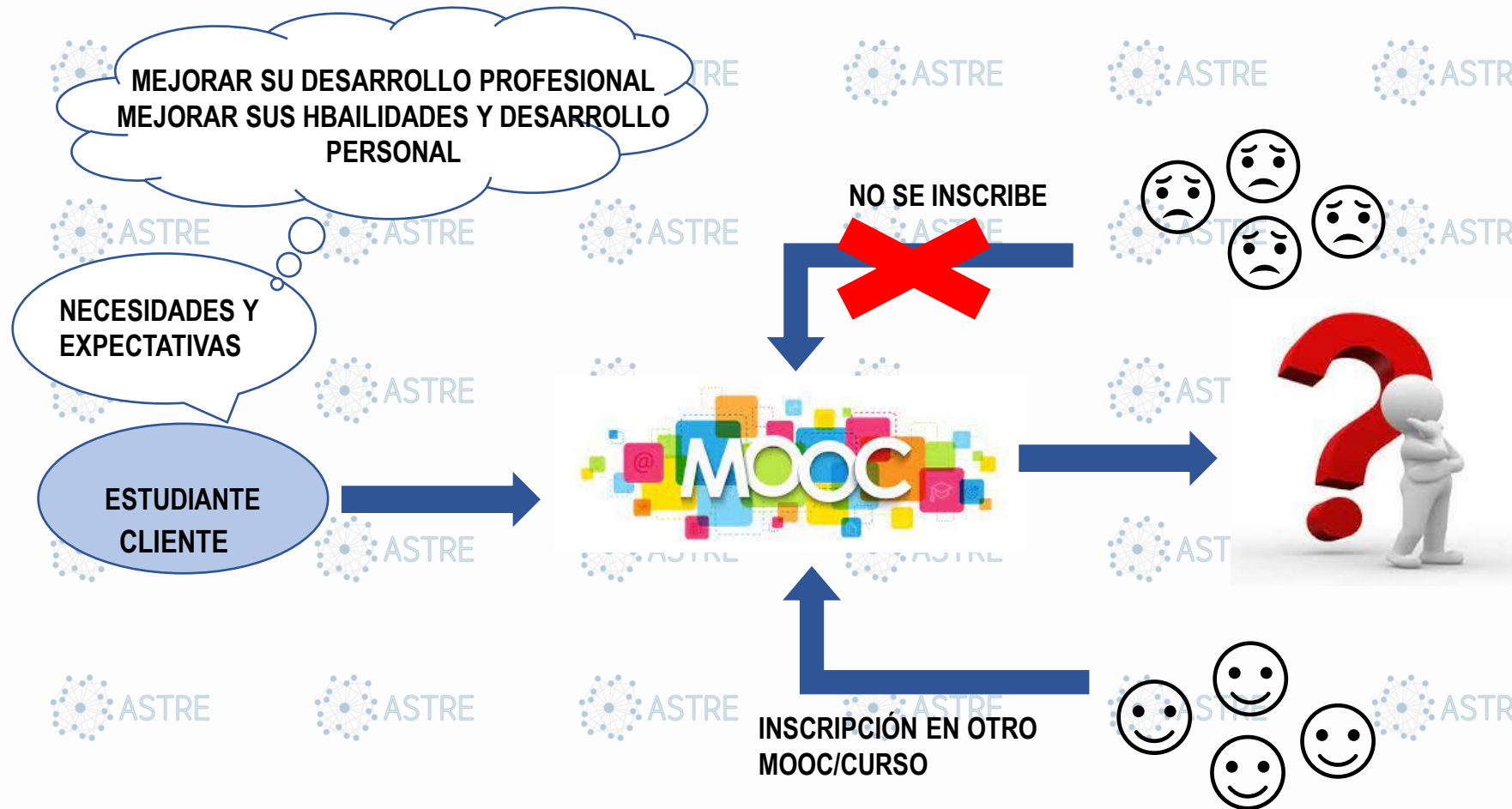
UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA





### SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Orientación al cliente
- Mejora continua
- Toma de decisiones basada en la evidencia



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)-PRINCIPIOS DE CALIDAD

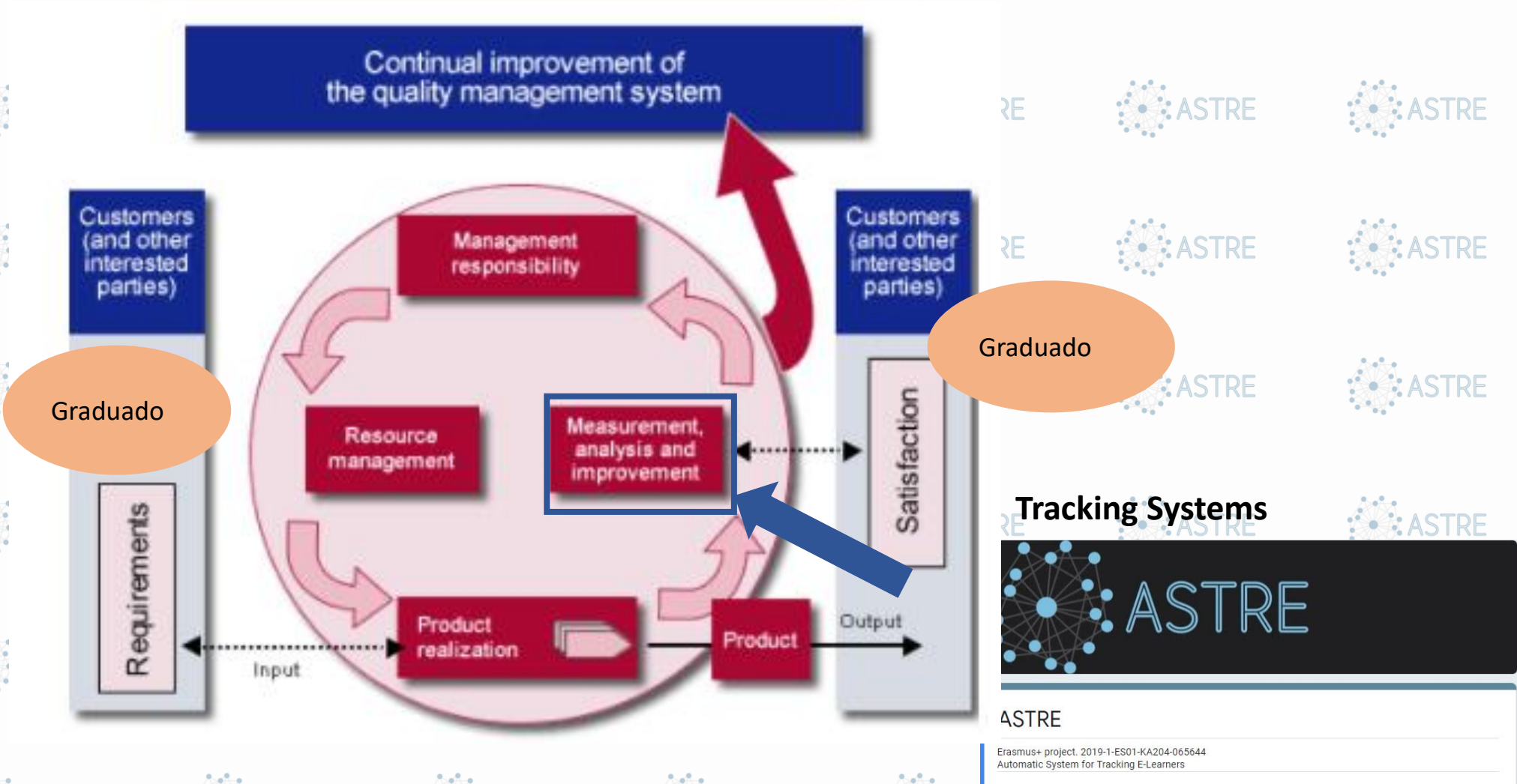


UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

Orientación al cliente

Mejora continua

Toma de decisiones basada en la evidencia



Tracking Systems



ASTRE

Erasmus+ project. 2019-1-ES01-KA204-065644  
Automatic System for Tracking E-Learners

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - MEDICIÓN - MEJORA



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



✓ Un SGC debe incluir componentes para el seguimiento y la medición de las opiniones de los clientes.

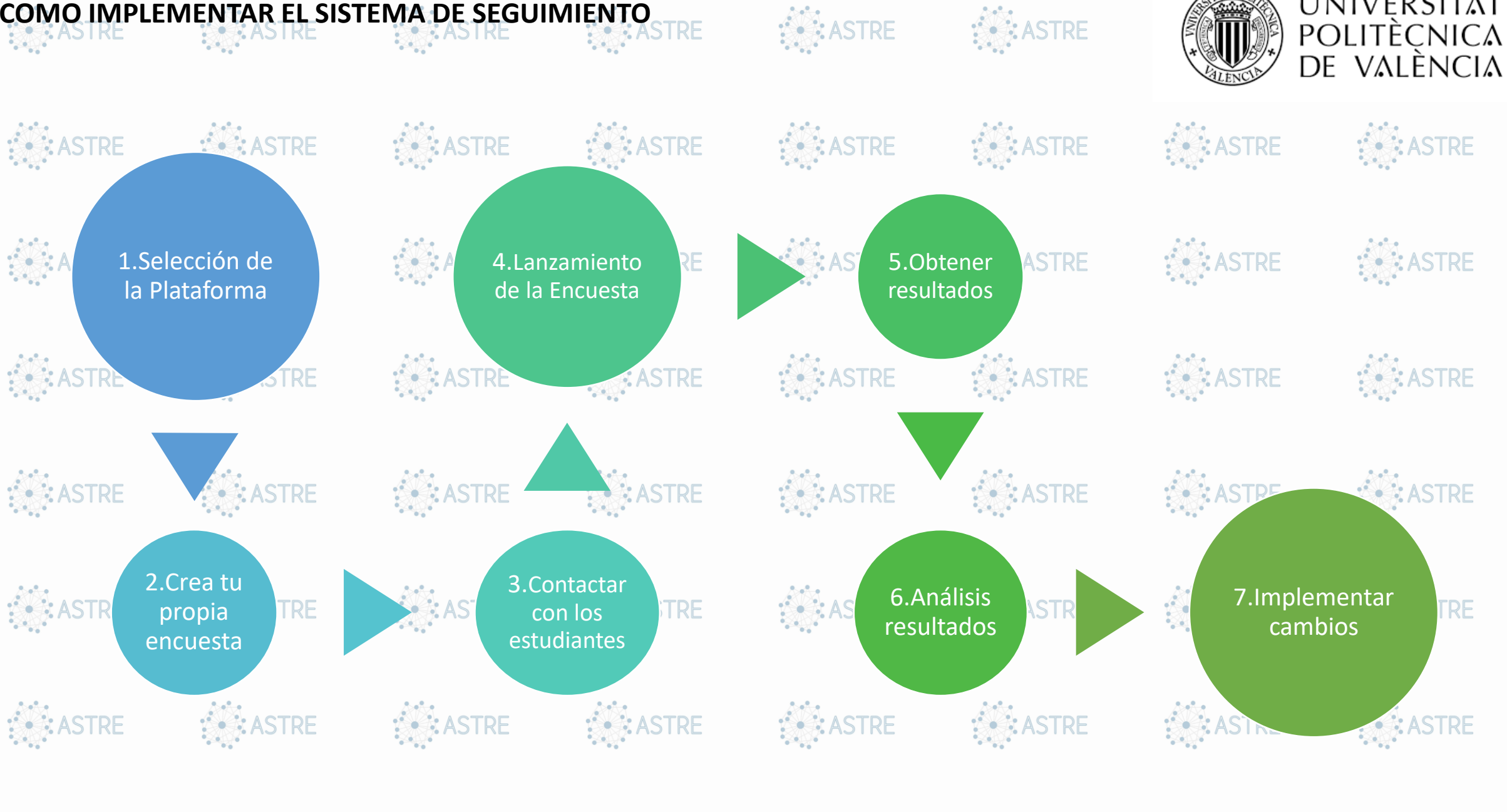
✓ Debe contener procedimientos eficaces para la recepción, el registro, la evaluación, la investigación y la notificación de las opiniones del cliente.

✓ Los resultados de este análisis deben utilizarse como motor para diseñar y aplicar mejoras en el sistema.

# COMO IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



1. Selección de la Plataforma

2. Crea tu propia encuesta

3. Contactar con los estudiantes

4. Lanzamiento de la Encuesta

5. Obtener resultados

6. Análisis resultados

7. Implementar cambios

# COMO IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO



## 1. Selección de la plataforma

- EuSurvey
- Google Forms
- Lime Survey
- .....

## 2. Crea tu propia encuesta

- Cree su propia encuesta
- Incluya nuevas preguntas si lo considera conveniente para su análisis
- Inserte los parámetros necesarios para definir la encuesta (sólo una respuesta por alumno, fecha límite, etc.)
- Puede utilizar la herramienta creada por el proyecto ASTRE. Esta herramienta está disponible en GoogleForms y EUsurvey.



# COMO IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO



## 3. Contactar con los estudiantes

- E-mail
- Encuesta en línea en la página web institucional/del curso
- Redes sociales (LinkedIn, Twitter, Facebook ....)
- .....

## 4. Lanzamiento Encuesta

- Motivar a los egresados para que respondan (curso gratuito, asesoramiento profesional, beneficios en el próximo certificado MOOC....)
- Recordatorio que la encuesta está activa
- ...

## 5. Obtener resultados

- Seleccionar los archivos de la encuesta para descargar los resultados
- Convertirlos en un formato adecuado (Excel, etc.) para analizarlos

## COMO IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO



### 6. Análisis resultados

- Organizar los resultados por indicadores
- Preparar gráficos
- Analizar
- Obtener conclusiones

### 7. Implementar cambios

- Decidir qué cambios son prioritarios
- Evaluar la viabilidad de implementar los cambios
- Actualizar el MOOC/curso en línea

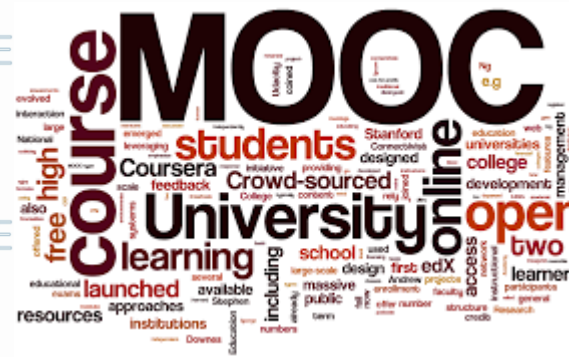


## Implantar e integrar un sistema de seguimiento del impacto de la formación en nuestros sistemas de calidad:

- Detectar los puntos fuertes y débiles de la actividad de formación evaluada.
- Propuestas de mejora

Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con el beneficio de los graduados, los profesores y los proveedores





UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

Thank You  
For Your  
Attention

<http://trackinglearners.eu/es/>

